

Algemene voorwaarden Propipe November 2022

Dit zijn onze algemene voorwaarden.
Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om met ons contact te zoeken via info@propipe.nl

Wij hebben te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

| | |
|------------|--|
| Artikel 01 | : Definities |
| Artikel 02 | : Toepasselijkheid |
| Artikel 03 | : Het aanbod |
| Artikel 04 | : De overeenkomst |
| Artikel 05 | : Geheimhouding |
| Artikel 06 | : Voorstellen of aanbieden kandidaten |
| Artikel 07 | : Herroepingsrecht |
| Artikel 08 | : De prijs |
| Artikel 09 | : Levering en uitvoering |
| Artikel 10 | : Duur en opzegging overeenkomst |
| Artikel 11 | : Betaling en incassokosten |
| Artikel 12 | : Wijzigen opdracht en meerwerk |
| Artikel 13 | : Klachtenregeling |
| Artikel 14 | : Verbod indiensttreding |
| Artikel 15 | : Intellectueel eigendom |
| Artikel 16 | : Aansprakelijkheid |
| Artikel 17 | : Overmacht |
| Artikel 18 | : Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht |

Artikel 1. Definities

1. *Algemene voorwaarden*: Onderhavige algemene voorwaarden van Propipe.
2. *Propipe*: de rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten -op afstand- aan de klanten aanbiedt. Tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32121840 en gevestigd te (1043 NX) Amsterdam aan de Radarweg 29-B 12.
3. *Klant*: degene die een dienst afneemt van Propipe in de hoedanigheid als ondernemer of natuurlijk persoon.
4. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst die tussen Propipe en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
5. *Dag*: kalenderdag.

6. *Digitale inhoud*: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
7. *Duurovereenkomst*: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
8. *Duurzame gegevensdrager*: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de klant of Propipe in staat stelt informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
10. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
11. *Website*: www.Propipe.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Propipe en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Propipe en de klant tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Door ondertekening van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst met Propipe, een bevestiging via de e-mail, bericht of via een ander kanaal of door middel van (betaling van) een aankoop verklaart de Klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Voordat de overeenkomst -op afstand- wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing.
5. Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en Propipe. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3. Het aanbod

1. Alle door Propipe gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt. De klant kiest er uiteindelijk zelf voor om een dienst af te nemen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod, op de website en/of in de offerte vermeld.
3. Eventuele offertes die specifiek opgesteld en verstuurd worden naar een (toekomstige) klant zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 14 dagen

na ontvangst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door een (toekomstige) klant gegeven worden.

4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. Een aanbod en/of een offerte geldt enkel voor de specifieke opdracht of dienst en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.
6. De klant dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken indien er akkoord gegaan wordt met een aanbod. Deze gegevens worden conform de geldende privacyverklaring op de website van Propipe verwerkt. Propipe mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.
7. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Propipe niet.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant laat blijken met de opdracht in te stemmen door middel van (schriftelijke) aanvaarding van de offerte, betaling van het volledige bedrag, bij de start van de feitelijke uitvoering of door ondertekening van een overeenkomst.
2. Propipe zal de overeenkomst steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Propipe onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Propipe is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
4. Propipe kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Propipe op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
6. Wanneer Propipe bij wijze van Introductie een Kandidaat aanbiedt zonder dat zij daarvoor een opdracht heeft gekregen, vermeldt Propipe bij die Introductie de voorwaarden waaronder dat aanbod wordt gedaan. De Introductie van een Kandidaat door Propipe kwalificeert als een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst. Dit aanbod, inclusief deze algemene voorwaarden, wordt geacht door de klant te zijn aanvaard indien de klant aan Propipe verzoekt een gesprek c.q. kennismaking met de Kandidaat te arrangeren.
7. De Klant stelt Propipe op de hoogte van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en/of overige informatie.
8. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Propipe zijn verstrekt of indien de eventuele aanbetsaling niet is voldaan, is Propipe niet gehouden aan de overeengekomen termijnen en

heeft hij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of andere opdrachten voorrang te geven. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Klant.

9. Indien door Propipe of door Propipe ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of op een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de gewenste en benodigde faciliteiten.
10. De Klant dient te allen tijde het gehele bedrag te voldoen, indien de Klant de overeenkomst tussentijds beëindigd leidt dit niet tot restitutie van (een deel van) het bedrag.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Propipe heeft te allen tijde het recht om een klant te weigeren indien hij van mening is dat dit niet bevorderlijk is voor de samenwerking of indien de klant beter door een ander geholpen kan worden.
2. Beiden partijen zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen er besproken is tijdens de gesprekken en/of bij de uitvoering van de opdracht. De geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst. Deze bepaling mag enkel verbroken worden indien een wettelijke plicht op een van de partijen rust om de informatie openbaar te maken.
3. Propipe bewaart alle gegevens zolang nodig is voor een redelijke uitvoering van de overeenkomst. Door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie kan een langer bewaartermijn vereist worden.
4. De klant kan een verzoek bij Propipe indienen om alle gegevens en informatie die in het bezit is van Propipe te verwijderen. Propipe verwijst de klant hiervoor naar de geldende privacyverklaring welke te vinden is op de website van Propipe.
5. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar is gemaakt, indien dit door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsinstantie geëist wordt. Openbaarmaking dient echter zoveel mogelijk beperkt te worden en partijen dienen elkaar hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 6. Voorstellen of aanbieden kandidaten

1. Propipe kan Kandidaten voorstellen aan de klant op eigen initiatief, onder meer, maar niet uitsluitend, naar aanleiding van een vacature bij klant, of op verzoek van een klant.
2. Kandidaten worden altijd voorgesteld met hun CV en eventueel ook met een motivatiebrief.
3. Het is de verantwoordelijkheid van klant en uitdrukkelijk niet die van Propipe om kwalificaties, vaardigheden, karakter, ervaring en eventuele referenties van Kandidaten te verifiëren. Propipe staat niet in en is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de geschiktheid van Kandidaten in welk opzicht dan ook.
4. Het is de klant niet toegestaan om gegevens (waaronder een CV) van door Propipe voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Propipe aan derden bekend te maken. Bij overtreding van

dit artikel is de klant aan Propipe zonder ingebrekestelling een boete verschuldigd van € 10.000,-, onverminderd het recht van Propipe om in plaats daarvan vergoeding te vorderen van de volledige schade.

Artikel 7. Herroepingsrecht

1. De klant kan een overeenkomst tot 14 dagen na de aanvraag daarvan kosteloos annuleren. Bij annuleringen of verzetten na genoemde termijn is Propipe gerechtigd om kosten in rekening te brengen gelet op het feit dat Propipe reeds werkzaamheden heeft uitgevoerd. Propipe hanteert hiervoor de volgende staffel:
 - a. Tot 2 weken na de betaling dan wel na het aanschaffen van een dienst kan de klant kosteloos annuleren.
 - b. Indien de klant na deze twee weken annuleert is de klant het gehele verschuldigde bedrag verschuldigd
2. Propipe mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar de klant is niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in dit artikel genoemde bedenktijd en de genoemde staffel zijn ook van toepassing indien een klant een uitvoeringsdatum wil verzetten.

Artikel 8. De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het voorgaande lid kan Propipe producten of diensten waarvan prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Propipe geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.
4. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Propipe maakt in het kader van de overeenkomst voor vergoeding in aanmerking. Daaronder begrepen reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten.
5. Alle in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor gevolgen van druk- en spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- of spelfouten is Propipe niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
6. In afwijking van dit artikel kan Propipe elk jaar de overeengekomen prijzen indexeren.

Artikel 9. Levering en uitvoering

1. Propipe zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Propipe heeft bij de uitvoering van de overeenkomst geen resultaatverplichting.

2. Propipe zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen uitvoeren en is gerechtigd om derden in te schakelen. Hij kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van resultaat.
3. Klant zorgt dat ze tijdig alle informatie en/of materialen aan Propipe verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Propipe om de opdracht uit te voeren.
4. Als klant de noodzakelijke informatie niet tijdig verstrekt, mag Propipe de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Propipe is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Propipe is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Wanneer zich tijdens de looptijd van een overeenkomst binnen de organisatie van de klant belangrijke wijzigingen voordoen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst door Propipe, is de klant verplicht om Propipe daarvan zo snel mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 10. Duur en opzegging overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders wordt bepaald. De Klant kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen door een e-mail of brief te sturen naar de op de Website vermelde contactgegevens, onder vermelding van 'opzegging' en dient hierbij rekening te houden met een opzegtermijn van 1 maand.
2. Propipe is te allen tijde gerechtigd, zonder opgaaf van reden en zonder inachtneming van een opzegtermijn, de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Dit geldt ook indien de overeenkomst tussen Propipe en een derde komt te vervallen. Bij opzegging door Propipe is de Klant maximaal de vergoeding tot het moment van opzegging verschuldigd.
3. In aanvulling op bovenstaande is Propipe te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het eventuele account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te geven, dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de dienst te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
 - a. De Klant op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Propipe van mening is dat de handelingen van de Klant schade aan Propipe of derden kunnen toebrengen.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt voor de Klant per direct het recht om de dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de dienst direct ontzegd. Propipe verwijdert bij opzegging het eventuele account.

Artikel 11. Betaling en incassokosten

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Bezwaren dienen binnen deze termijn gemeld te worden echter schort dit de betalingsverplichting van de Klant niet op.

2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Propipe te melden. Bij niet tijdig melden van onjuistheden zijn eventuele risico's voor de klant.
3. Indien Propipe om wat voor reden dan ook een bedrag aan een klant verschuldigd is dan heeft hij het recht om dit bedrag te verrekenen met een nog openstaande factuur. Dit recht heeft de klant niet en zij kan nimmer (een deel van) de factuur verrekenen.
4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Propipe is gewezen op de te late betaling en Propipe de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund alsnog aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen, na het uitblijven van deze termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Propipe gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten worden als volgt berekend waarbij de minimale incassokosten € 40,- bedragen:
 - a. 15% over de eerste € 2.500;
 - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
 - c. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - d. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
 - e. 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
5. De volledige vordering van Propipe op klant is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. Klant failliet is verklaard, in surseance van betaling verkeert of in de schuldsanering komt.
 - b. Het bedrijf van klant ontbonden of geliquideerd wordt;
 - c. Klant onder curatele of bewind wordt gesteld of komt te overlijden.

Artikel 12. Wijziging opdracht en meerwerk

1. De klant kan binnen 7 dagen na aanvaarding van de opdracht een wijziging of aanpassing doorgeven. Deze wijzigingen worden binnen deze termijn kosteloos verwerkt.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Propipe zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.
3. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
4. Propipe kan de overeengekomen prijs bij wijzigingen verhogen of verlagen. Propipe zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
5. Propipe mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van de klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 13. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk en binnen 30 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Propipe.
2. Klachten geven niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren. Noch kan de klant hierdoor een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst bedingen.
3. Bij Propipe ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Propipe binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Propipe heeft in ieder geval 30 dagen de tijd om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14. Verbod indiensttreding

1. Het is klant gedurende de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen Partijen, alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop van een overeenkomst of na een Introductie, niet toegestaan (voormalige) medewerkers van Propipe direct of indirect in dienst te nemen of anderszins hun diensten in te huren, dan wel de diensten van een onderneming te gebruiken of in te huren waar de betreffende medewerker van Propipe directeur, manager, lasthebber of gevolmachtigde is geworden, een en ander op verbeurte van een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 25.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van STORM om in plaats van die boete volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Propipe en diens eventuele partners behouden alle intellectuele absolute rechten waaronder de auteursrechten op de gemaakte aanbiedingen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, domeinnamen, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, bovengenoemde door derden zijn samengesteld of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. De klant verkrijgt bij het sluiten van de overeenkomst een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die voor het uitvoeren van de diensten van Propipe worden gemaakt. Deze licentie zal slechts gelden indien de klant aan zijn financiële verplichtingen voldoet en zolang de overeenkomst gesloten is. Daarnaast mag dit recht niet overgedragen worden aan derden en kan er bij elke overeenkomst schriftelijk afgeweken worden van dit artikel zodat er een onbeperkte licentie ontstaat.
3. Het is niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Propipe.
4. Alles dat Propipe levert, blijft eigendom van Propipe totdat de klant al zijn

verplichtingen volledig is nagekomen.

5. Als Propipe zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Propipe om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Propipe deze terug kan nemen.
6. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. Propipe is in een dussdanig geval gerechtigd deelnemer te factureren voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd uit te sluiten van deelname.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Voor alle overeengekomen opdrachten geldt dat Propipe een inspanningsverplichting heeft. Propipe kan nimmer een resultaat garanderen. Indien een klant Propipe aansprakelijk wil stellen dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Elk recht van de klant om Propipe aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
3. Propipe is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een (ernstige) tekortkoming of opzet van Propipe. Propipe kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor gevolgschade.
4. Propipe is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, gedeelde winst, verlies van bedrijfsgegevens, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem, de website, de app en/of de leeromgeving.
5. De Klant vrijwaart Propipe voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is. Derden kunnen derhalve Propipe niet aansprakelijk stellen.
6. Indien Propipe aansprakelijk is gesteld en hij deze aansprakelijkheid erkend heeft dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
 - a. het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Propipe minus het eigen risico.
 - b. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.

Artikel 17. Overmacht

1. Propipe hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als hij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan zijn schuld.
2. Onder overmacht wordt verstaan -naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen- alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar Propipe geen invloed op kan uitoefenen en waardoor hij niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen.
3. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid valt hier ook onder. Wel wordt geprobeerd om in dit geval tot een passende oplossing te komen.

Artikel 18. Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
2. Derden kunnen geen rechten ontleen aan afspraken gemaakt tussen Propipe en de Klant.
3. Op alle overeenkomsten, diensten, aanbiedingen en bestellingen offertes is het Nederlands recht van toepassing.
4. Eventuele geschillen dienen eerst in onderling overleg afgehandeld te worden. Indien dit na uiterste inspanningen niet lukt kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank te Nederland.